

POLITIKA KVALITETE AGITRADEA

Agitrade odlikuje kvalitetna i brza usluga te točna informacija u pravo vrijeme. Partneri opisuju Agitrade kroz jednu pozitivnu notu. Kvalitetan odnos je obostran tako da je Agitrade najbolje okarakterizirati kao provokativnog, brzog, kvalitetnog i korektnog poslovnog partnera.

Naša misija je biti čvrsta karika između kupaca/korisnika i inozemnih dobavljača, s ciljem olakšavanja poslovanja i komunikacije.

Naša vizija je djelovanje na međunarodnoj razini gdje fleksibilnošću, objektivnošću i korektnošću potičemo razumijevanje poslovnih i kulturnih običaja što rezultira uspjehom u poslovanju.

Tim metodama ostvarujemo dugoročnu suradnju.

Mi, djelatnici Agitradea sustavno unapređujemo znanja iz naše djelatnosti kako bi stalno povećavali svoju učinkovitost i zadovoljstvo naših korisnika i suradnika. To činimo na način da ćemo sutra biti bolji no što smo danas, jer smo danas bolji no što smo bili jučer. Agitrade će u svemu što čini trajno težiti svojoj izvrsnosti.

Zbog toga nastojimo u svom radu premašiti zahtjeve koji proizlaze iz norme ISO 9001:2015 i neprekidno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom. Ova naša politika je osnova vođenja Agitradea prema stalnom poboljšanju naših sposobnosti, razvoja naših ljudi i zadovoljenja potreba te očekivanja naših korisnika i vlasnika.

S ciljem trajne primjerenosti, ova politika biti će preispitivana od strane Uprave minimalno jednom godišnje.

Zagreb, 25.01.2022.

Uprava Agitradea:

Mario Sermek